

Condiciones de uso de la cuenta

Estas condiciones regulan la cuenta de cliente de PAKETEA. Son distintas de las [Condiciones del servicio de envío](#), que solo se aplican cuando contratas un envío concreto. Crear una cuenta es gratuito y **no supone contratar ningún envío ni aceptar comunicaciones comerciales**.

1. Titular

La cuenta la ofrece PAKETEA SOLUCIONES COLABORATIVAS, S.L., NIF B-88069166, Calle Peña Rivera 26, 28031 Madrid (España). Contacto: ayuda@paketea.es.

2. Creación de la cuenta

Para crear una cuenta debes ser mayor de edad. Puedes crearla con los proveedores de acceso disponibles en la página de acceso (hoy, Google o Facebook). En ese caso, el proveedor nos facilita tu nombre, tu email y tu foto de perfil. Te comprometes a que los datos de tu cuenta sean veraces y a mantenerlos actualizados.

3. Credenciales y seguridad

Eres responsable de custodiar el acceso a tu cuenta y a la cuenta del proveedor con el que inicias sesión. Si sospechas que otra persona ha accedido a tu cuenta, avísanos cuanto antes en ayuda@paketea.es. Podemos suspender temporalmente una cuenta si detectamos un uso fraudulento o contrario a estas condiciones, informándote del motivo.

4. Recuperación del acceso

Si no puedes acceder, recupera primero el acceso a tu cuenta de Google o Facebook. Si el problema continúa, escríbenos desde el email de tu cuenta a ayuda@paketea.es y te ayudaremos tras comprobar tu identidad.

5. Qué puedes hacer con la cuenta

Desde tu cuenta puedes contratar envíos, consultar tus pedidos y descargar sus justificantes y las condiciones que aceptaste, y gestionar tus preferencias de privacidad y comunicaciones.

6. Baja

Puedes pedir la baja de tu cuenta cuando quieras desde Mi cuenta – Privacidad o escribiendo a admin@paketea.es. Al darte de baja, bloquearemos tus datos. Los contratos y facturas se conservarán durante los plazos legales, como explica la [Política de privacidad](#). La baja no cancela los envíos en curso, que seguirán rigiéndose por sus condiciones.

7. Cambios

Si modificamos estas condiciones de forma relevante, te pediremos que aceptes la nueva versión la próxima vez que inicies sesión. Las versiones anteriores quedan archivadas.

8. Ley aplicable

Estas condiciones se rigen por la ley española, sin perjuicio de tus derechos como consumidor, que puedes ejercer ante los tribunales de tu domicilio.